

お客様対応基本方針

- ・キャンセル要求時には、ご相談に応じ、真摯に対応し、納得して頂ける形に収めます。
- ・現時点では、免税事業者であるため、消費税はかかりません。
- ・お客様の個人情報は、オフィス旅人のプライバシーポリシーに基づいて適切に管理し、個人情報の保護に努めます。
- ・お支払い頂いたお金以上の価値をご提供します。
- ・100%以上の本気と全力でご支援します。
- ・お客様の考え（アイデア）、気持ち、心構え、意思、意欲を大切にします。
- ・とことんまでお客様にお付き合いします。終電の2本前までには帰してください。（時間超過料金は、一切請求しません。）
- ・心身の健康維持に努めます。
- ・地に足の着いた考え方を元に、現実的かつ実行性のある、ご支援をします。
- ・お客様の「人生」という旅が、明るく輝かしいものとなることを切に願います。

オフィス旅人